

**L'alliance Keolis / Servair remporte 2 lots  
de l'appel d'offres européen d'Aéroports de Paris  
sur l'assistance aux passagers à mobilité réduite**

**Servair et Keolis opéreront avec leurs filiales  
« Passerelle CDG » à Roissy Terminal 2E, 2F, 2G, et 2S et « Prioris » à Orly**

Servair, 3ème acteur mondial de restauration aérienne et de nettoyage, et Keolis, leader en France pour le transport urbain de voyageurs, ont remporté, au sein d'un GME (Groupement Momentané d'Entreprises), deux lots de l'appel d'offres européen d'Aéroports de Paris sur l'assistance aux passagers à mobilité réduite en zone aéroportuaire. Servair et Keolis avaient répondu ensemble, et conformément au cahier des charges d'Aéroports de Paris, à l'appel d'offres lancé à l'automne 2007.

Le premier lot remporté concerne le transfert des personnes à mobilité réduite de l'aéroport d'Orly et le second, le transfert des voyageurs des terminaux 2E, 2F, 2G, et 2S de Roissy. Servair et Keolis opéreront, dès le 22 juillet 2008 et pour une durée de 5 ans, avec leurs filiales dédiées « Passerelle CDG » à Roissy et « Prioris » à Orly.

En réunissant leurs expertises du traitement des passagers à mobilité réduite et leur connaissance des zones aéroportuaires, Keolis et Servair offrent une parfaite inter-modalité pour assurer une fluidité optimale du déplacement de chaque voyageur à mobilité réduite. Comme prévu dans l'appel d'offres, la palette de services s'élargira à d'autres types de handicaps (sourds, déficients mentaux, mal voyants...) et sur une zone géographique plus large (parkings, gares...).

Au delà des expertises techniques, Servair et Keolis se retrouvent dans un ensemble de valeurs : la responsabilité, le professionnalisme et le respect du passager. Le transport des passagers à mobilité réduite revêt une dimension humaine fondamentale. Avec leur culture du service et du voyage, Servair – filiale d'Air France – et Keolis – où la SNCF représente 45,5% du capital – oeuvrent pour que chaque personne, quelle que soit sa condition physique, puisse se déplacer, sans contrainte et en toute sécurité.

\*\*\*\*\*

**SERVAIR** est la première entreprise française de restauration aérienne et du nettoyage. Au 3ème rang mondial avec ses partenaires et ses filiales, **SERVAIR** offre aux compagnies aériennes un ensemble de services indispensables aux métiers du transport aérien et du confort du passager. Ses exigences en termes de qualité et de savoir-faire conduisent **SERVAIR** à être une véritable force de proposition auprès de ses 130 compagnies clientes afin d'améliorer leur offre commerciale auprès de leurs passagers tout en respectant scrupuleusement les contraintes liées au transport aérien.

Filiale d'Air France, **SERVAIR** et ses filiales comptent 35 implantations et réalisent un chiffre d'affaires de 747 millions d'Euros. Avec près de 10 000 collaborateurs, **SERVAIR** allie la logistique industrielle au souci de la bonne cuisine et du confort du passager.

**SERVAIR** et ses partenaires (**FLYING FOOD GROUP** aux Etats-Unis, **SERVAIR AIR CHEF** en Italie, **NEWREST SERVAIR** en Espagne) ainsi que ses assistances techniques sont présents dans plus de 70 implantations à travers le monde. Cette stratégie d'alliances permet de respecter les spécificités locales et de la personnalité de chaque compagnie.



Acteur de la mobilité durable, **Keolis** est le leader en France du transport urbain avec plus de 80 agglomérations gérées et est également présent dans 7 autres pays dont l'Angleterre où il assure 50% des déplacements ferroviaires du Grand Londres.

A l'écoute de ses clients voyageurs, Keolis propose aux collectivités locales et aux entreprises des solutions de mobilité sur mesure et contribue à offrir un service de transport moderne, performant et sûr.

Ses 38 000 collaborateurs assurent chaque année les déplacements de plus de 1,8 milliard de personnes. Avec 2,8 milliards de chiffre d'affaires en 2007, Keolis est un des tout premiers opérateurs du transport public en Europe.